



**Solicitud y Consulta de Devolución  
De Saldos.**

**Resolución General AFIP 1917.**

***Manual de Operación  
Versión 2.0***



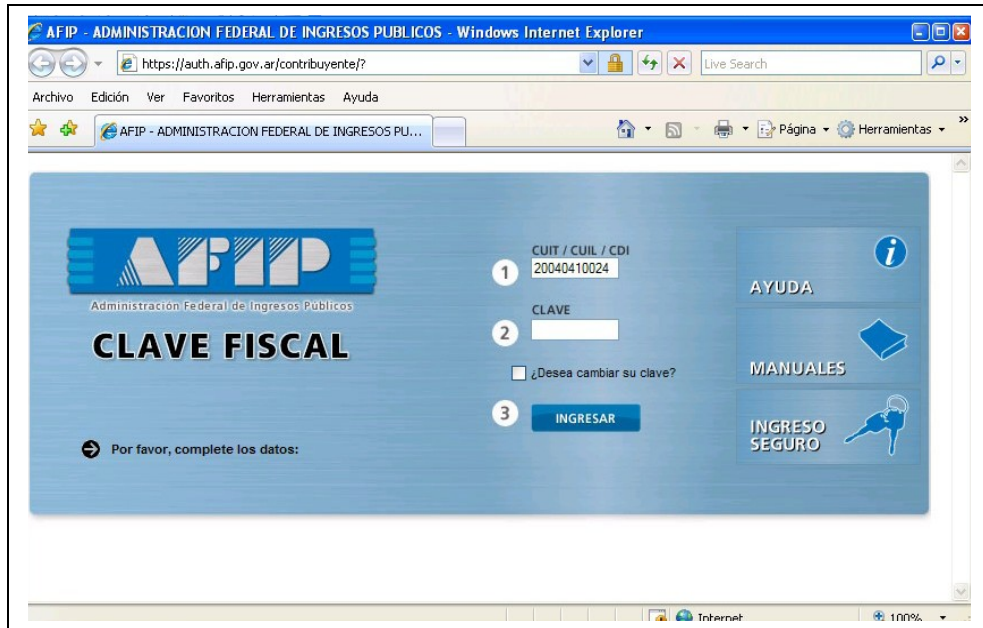
## Ingreso al Servicio Solicitud y Consulta de Devolución de Saldos de la Cuenta Única de Recaudación Aduanera

A través del presente manual se dictan los lineamientos principales para que los Importadores/ Exportadores soliciten la devolución de saldos no afectados en la Cuenta Única de acuerdo a lo establecido en el Anexo II de la Resolución General AFIP 1917.

A los fines de proceder a la Devolución de saldos el contribuyente deberá ingresar a la página Web de la AFIP ([www.afip.gov.ar](http://www.afip.gov.ar)), con CUIT y Clave Fiscal, e ingresar en la opción de “Clave Fiscal”.



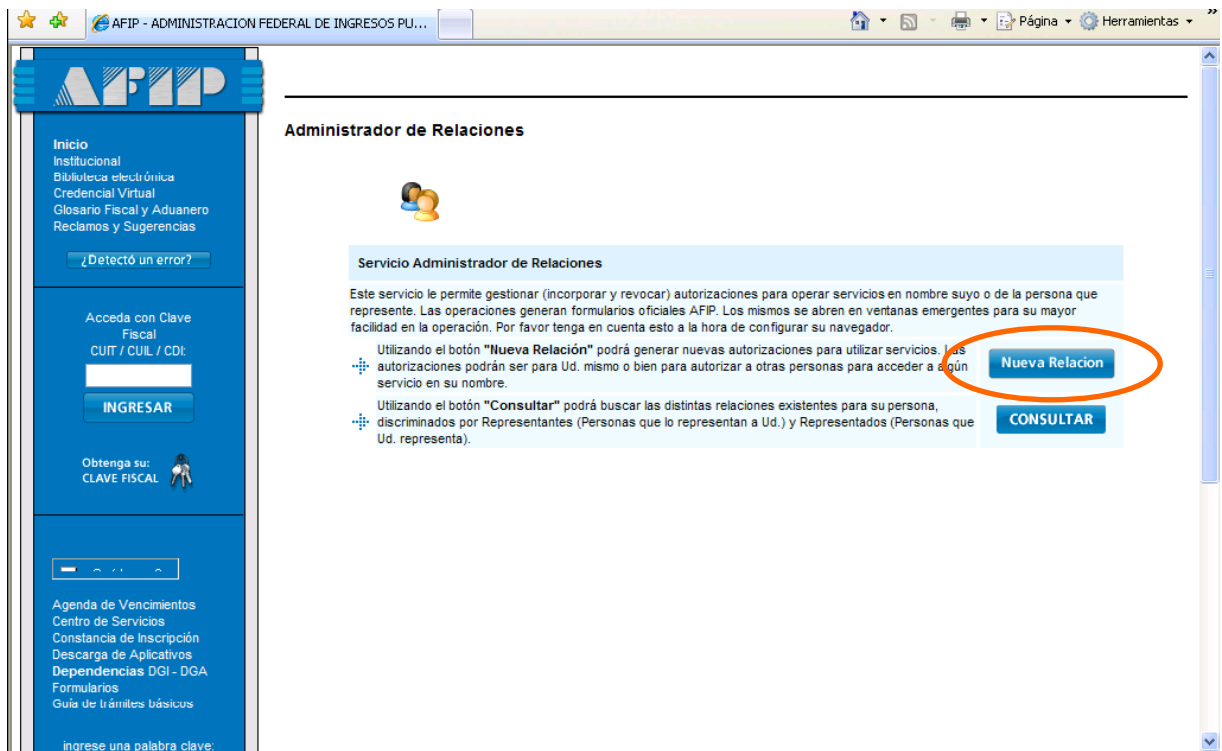
Deberá ingresar con su CUIT y Clave Fiscal correspondiente.



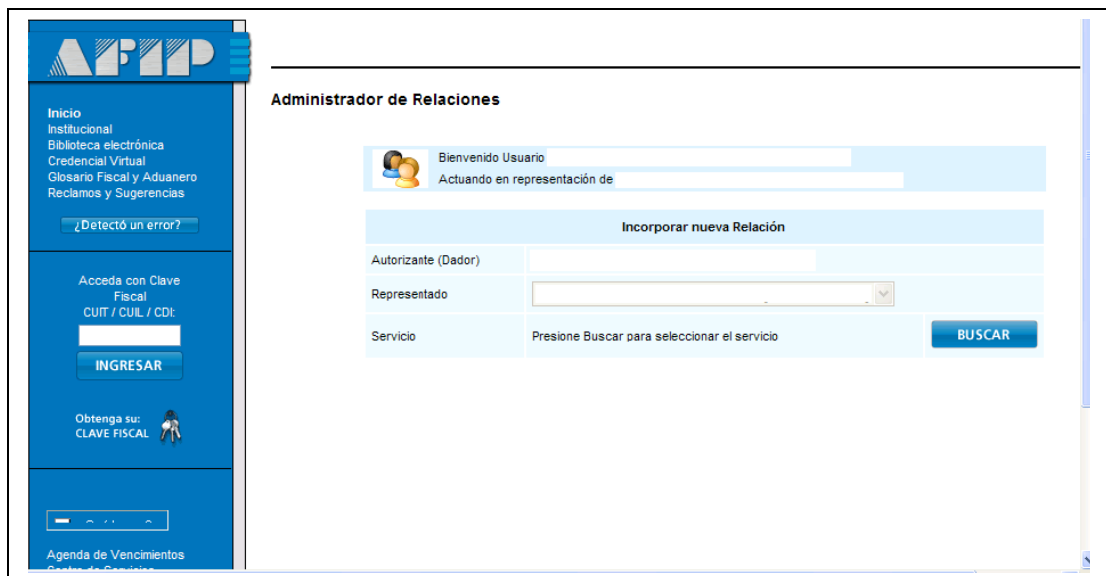
A los fines de habilitar el servicio “Solicitud y Consulta de Devolución de Saldos”, deberá ingresar por el Servicio “Administrador de Relaciones con Clave Fiscal”.



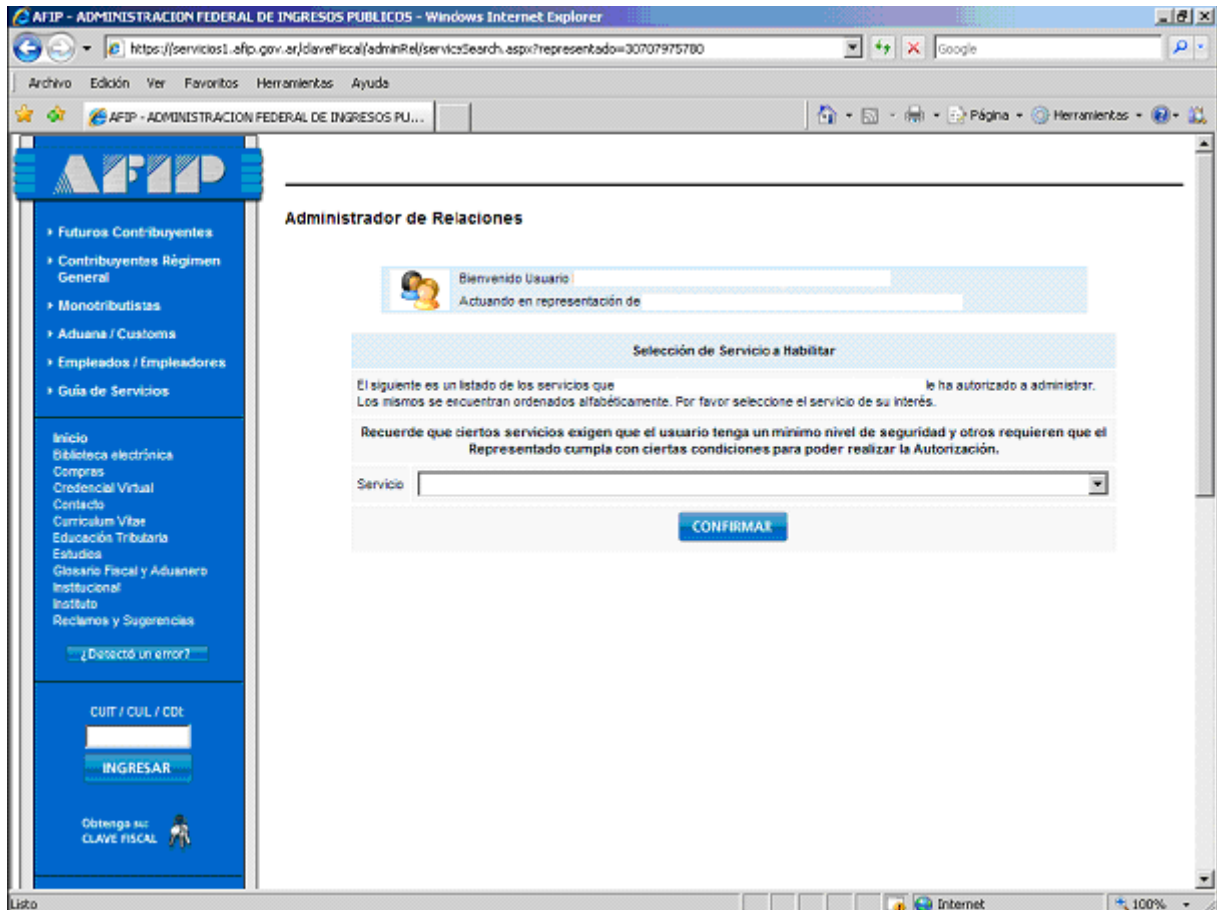
Ingresando al Servicio “Administrador de Relaciones con Clave Fiscal”, seleccionar la Opción “Nueva Relación”.



El contribuyente deberá presionar el botón Buscar para seleccionar el Servicio.



Luego deberá indicar el servicio que desea dar de alta, en este caso “Solicitud y Consulta de Devolución de Saldos” y presionar sobre el botón “Confirmar”.



El Contribuyente deberá seleccionar el Representante que utilizará el Servicio, presionando el botón Buscar e ingresando el numero de CUIT.

Seleccionado el Representante se deberá presionar el botón “Confirmar”.

**Administrador de Relaciones**

Bienvenido Usuario  
Actuando en representación de

**Incorporar nueva Relación**

Autorizante (Dador)	<input type="text"/>	
Representado	<input type="text"/>	
Servicio	<input type="text"/>	<b>BUSCAR</b>
Representante	Presione Buscar para seleccionar el Representante	<b>BUSCAR</b>

Inicio  
Institucional  
Biblioteca electrónica  
Credencial Virtual  
Glosario Fiscal y Aduanero  
Reclamos y Sugerencias

¿Detectó un error?

Acceda con Clave Fiscal  
CUIT / CUL / CDI:  
  
**INGRESAR**

Obtenga su:  
CLAVE FISCAL

Agenda de Vencimientos  
Centro de Servicios  
Constancia de Inscripción  
Descarga de Aplicativos  
Dependencias DGI - DGA  
Formularios  
Guía de trámites básicos

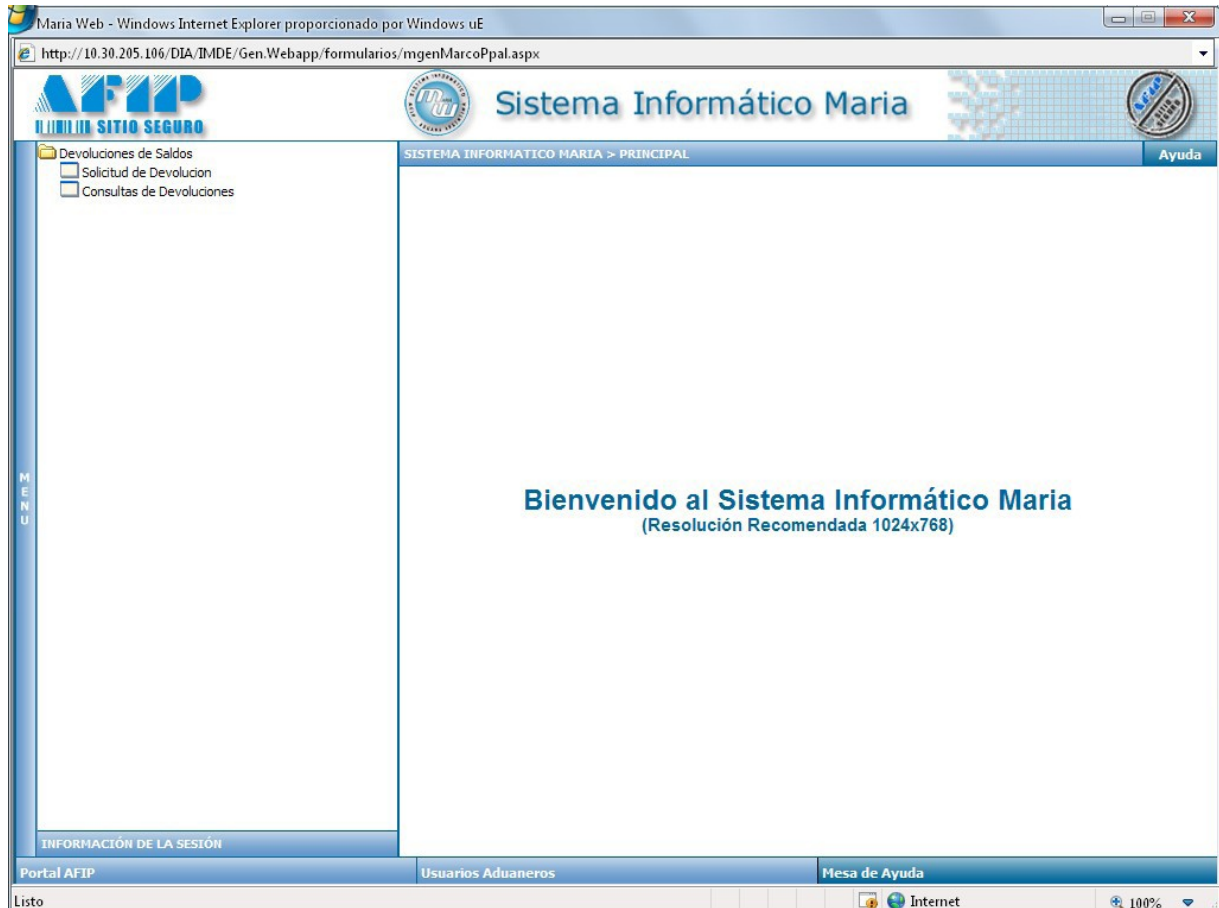
ingrese una palabra clave:

Una vez habilitado el Servicio “Solicitud y Consulta de Devolución de Saldos”, el mismo aparecerá habilitado en el Menú de Sistemas Disponibles, una vez que el contribuyente inicie nuevamente la sesión. En caso de recibir el servicio delegado de parte de una persona jurídica, el mismo debe ser previamente aceptado a través del Servicio “Aceptación de Designación”.

- ➔ **Aceptación de Designación**  
Modificación del Perfil. Alta de servicios. Incorporación y Revocación de Relaciones
- ➔ **miSimplificación - Empleadores**  
Aplicación mediante la cual los empleadores deben comunicar las Novedades de Altas y Bajas de su personal, anular inicios o ceses anticipados, corregir datos erróneos asó como los vinculos familiares de los dependientes.
- ➔ **Monotributo**  
Adhesión y/o empadronamiento al monotributo, modificación de datos e ingreso de claves de confirmación
- ➔ **Administrador de Relaciones de Clave Fiscal**  
Administrador de Relaciones de Clave Fiscal
- ➔ **Solicitud y Consulta de Devolución de Saldos**  
Solicitud y Consulta de Devolución de Saldos
- ➔ **Régimen Simplificado - GCBA**  
Ingreso al Régimen Simplificado del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires

Al ingresar al Servicio “Solicitud y Consulta de Devolución de Saldos”, se desplegarán 2 opciones:

- Solicitud de Devolución
- Consultas de Devoluciones



## Solicitud de Devolución

En esta opción se ingresará para generar la devolución de saldos.

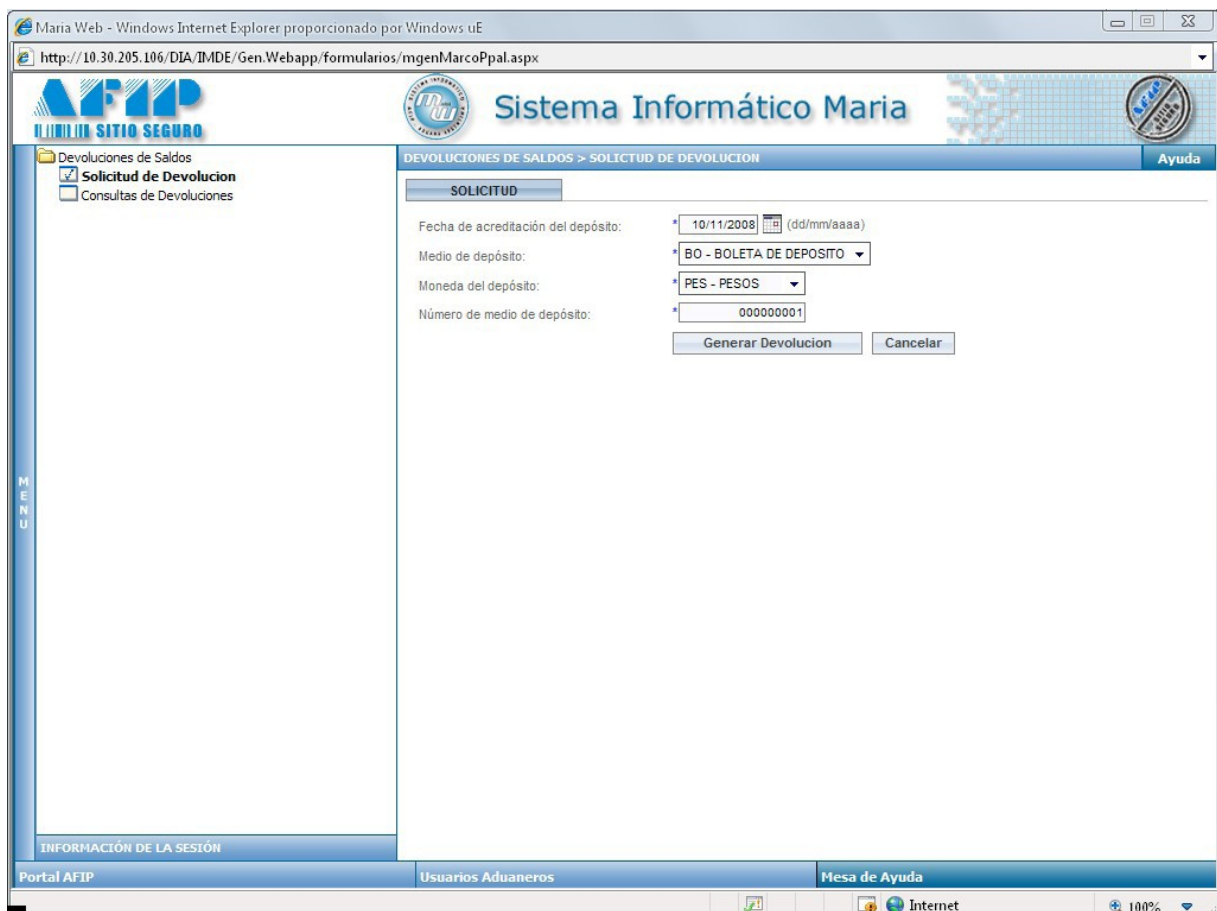
Cabe aclarar que para solicitar la devolución el contribuyente debe tener registrada la C.B.U.

Para generar la devolución de saldos, el Sistema solicitará los siguientes datos:

- Fecha de acreditación: Ej. DD/MM/AAAA.
- Medio de depósito: Ej. BO / SW / DN / LI.
- Moneda de depósito: Ej. PESOS.
- Numero del medio de depósito: 000000000 (9 dígitos).

A continuación, pulsar el botón “Generar Devolución”

Aclaración: El Campo “*número del medio de depósito*” hace referencia al número en formato María del depósito. El mismo puede ser consultado por el contribuyente en “Mis Operaciones Aduaneras” o por el despachante a través del Kit María.



The screenshot shows a web browser window with the URL <http://10.30.205.106/DIA/IMDE/Gen.Webapp/formularios/mgenMarcoPpal.aspx>. The page title is 'Sistema Informático María'. The main content area is titled 'DEVOLUCIONES DE SALDOS > SOLICITUD DE DEVOLUCION'. On the left, there is a navigation menu with 'Solicitud de Devolucion' selected. The form fields are as follows:

Fecha de acreditación del depósito:	10/11/2008 (dd/mm/aaaa)
Medio de depósito:	BO - BOLETA DE DEPOSITO
Moneda del depósito:	PES - PESOS
Número de medio de depósito:	000000001

Buttons: 'Generar Devolucion', 'Cancelar'. The footer includes 'Portal AFIP', 'Usuarios Aduaneros', and 'Mesa de Ayuda'.

Al generar la devolución, el Sistema arrojará el número de devolución.

Maria Web - Windows Internet Explorer proporcionado por Windows uE  
http://10.30.205.106/DIA/IMDE/Gen.Webapp/formularios/mgenMarcoPpal.aspx

**AFIP** SISTEMA INFORMÁTICO MARIA

DEVOLUCIONES DE SALDOS > SOLICITUD DE DEVOLUCION Ayuda

**SOLICITUD**

Fecha de acreditación del depósito:  (dd/mm/aaaa)

Medio de depósito:

Moneda del depósito:

Número de medio de depósito:

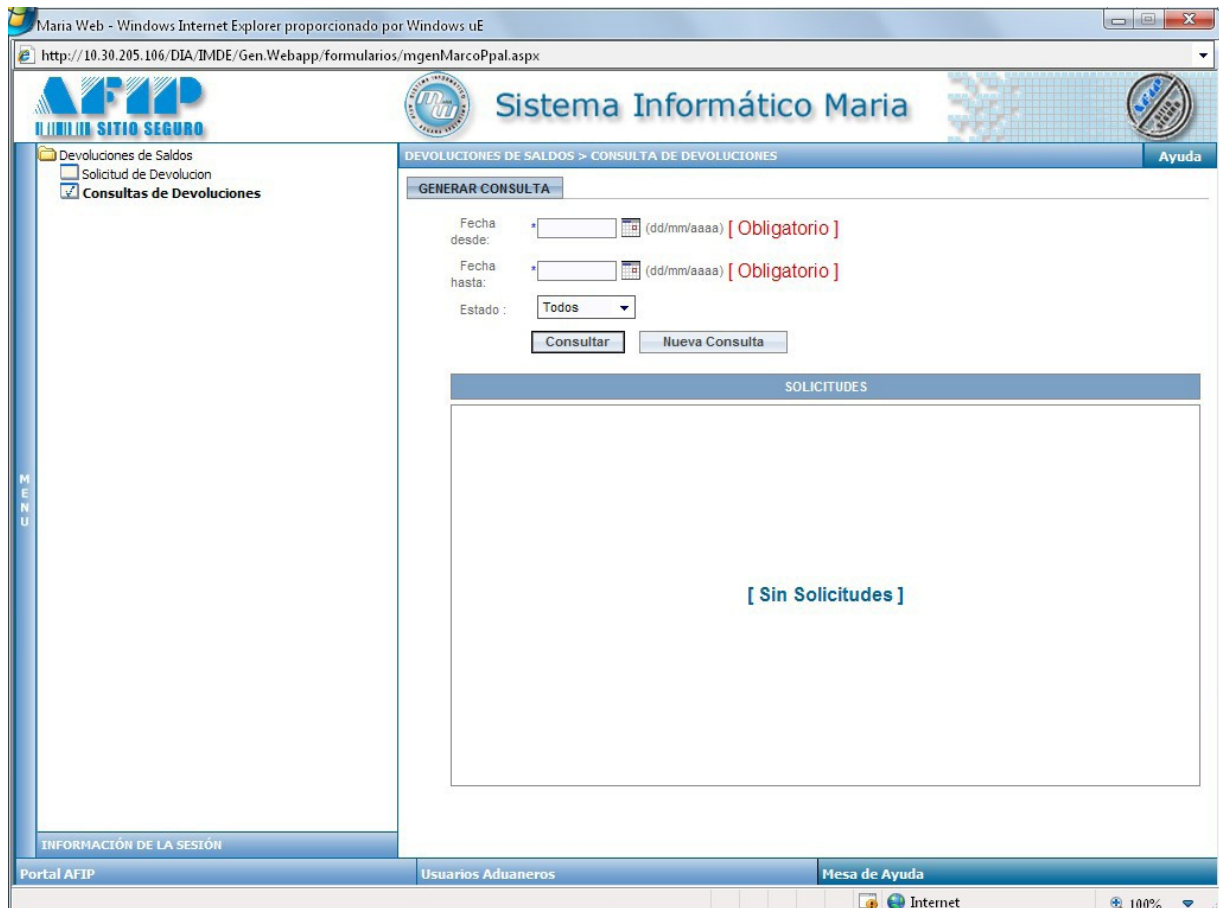
**Solicitud Generada OK. X**  
Devolucion Nro.:0800000011M

Portal AFIP Usuarios Aduaneros Mesa de Ayuda

Internet 100%

## Consulta de Devoluciones.

A través de la opción “Consultas de Devoluciones”, se podrá consultar el estado en el cual se encuentran las solicitudes generadas.



The screenshot shows a web browser window titled 'Maria Web - Windows Internet Explorer proporcionado por Windows uE'. The address bar shows the URL: `http://10.30.205.106/DIA/IMDE/Gen.Webapp/formularios/mgenMarcoPpal.aspx`. The page header includes the AFIP logo and the text 'Sistema Informático Maria'. The main content area is titled 'DEVOLUCIONES DE SALDOS > CONSULTA DE DEVOLUCIONES' and features a 'GENERAR CONSULTA' section with the following fields:

- Fecha desde:  (dd/mm/aaaa) [Obligatorio]
- Fecha hasta:  (dd/mm/aaaa) [Obligatorio]
- Estado:

Below these fields are two buttons: 'Consultar' and 'Nueva Consulta'. The main content area below is titled 'SOLICITUDES' and displays the message '[ Sin Solicitudes ]'. The left sidebar contains a menu with options: 'Devoluciones de Saldos', 'Solicitud de Devolucion', and 'Consultas de Devoluciones' (which is selected). The footer includes 'Portal AFIP', 'Usuarios Aduaneros', and 'Mesa de Ayuda'.

Los estados de la devolución pueden ser los siguientes:

- **ETR:** “En trámite”
- **TRA:** “Transferida”

Maria Web - Windows Internet Explorer proporcionado por Windows uE  
 http://10.30.205.106/DIA/IMDE/Gen.Webapp/formularios/mgenMarcoPpal.aspx

**AFIP** SISTEMA INFORMÁTICO MARIA

DEVOLUCIONES DE SALDOS > CONSULTA DE DEVOLUCIONES Ayuda

**GENERAR CONSULTA**

Fecha desde: 10/11/2008 (dd/mm/aaaa)  
 Fecha hasta: 10/11/2008 (dd/mm/aaaa)  
 Estado: Todos

SOLICITUDES								
Identificador Devolución	Fecha Devolucion	Estado	Fecha Estado	Medio Depósito	Moneda	Boleta Involucrada	Monto Devolución	CBU de la transferencia
08000000011M	10/11/2008 02:32:25 p.m.	ETR	10/11/2008 02:32:25 p.m.	BO	PES	00000001	9999000	0070004720000011460437

M E N U

Portal AFIP Usuarios Aduaneros Mesa de Ayuda

Internet 100%