

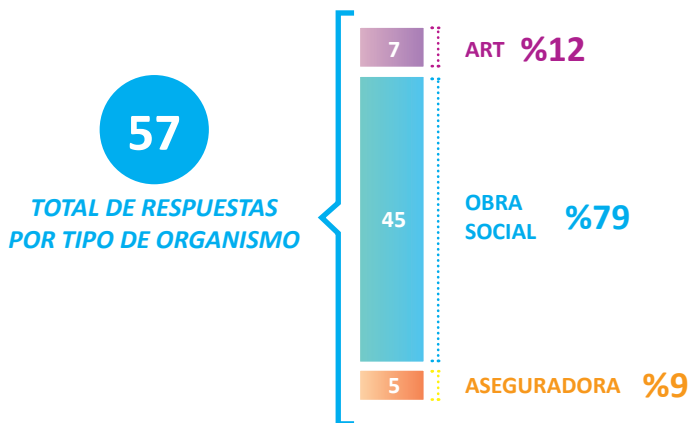
Encuesta de satisfacción a Organismos

Desde hace más de diez años, la Dirección General de los Recursos de la Seguridad Social realiza una Encuesta de Opinión destinada a los organismos y usuarios de los recursos de la seguridad social recaudados y distribuidos por la AFIP, con el objeto de recibir sus opiniones sobre el servicio prestado.

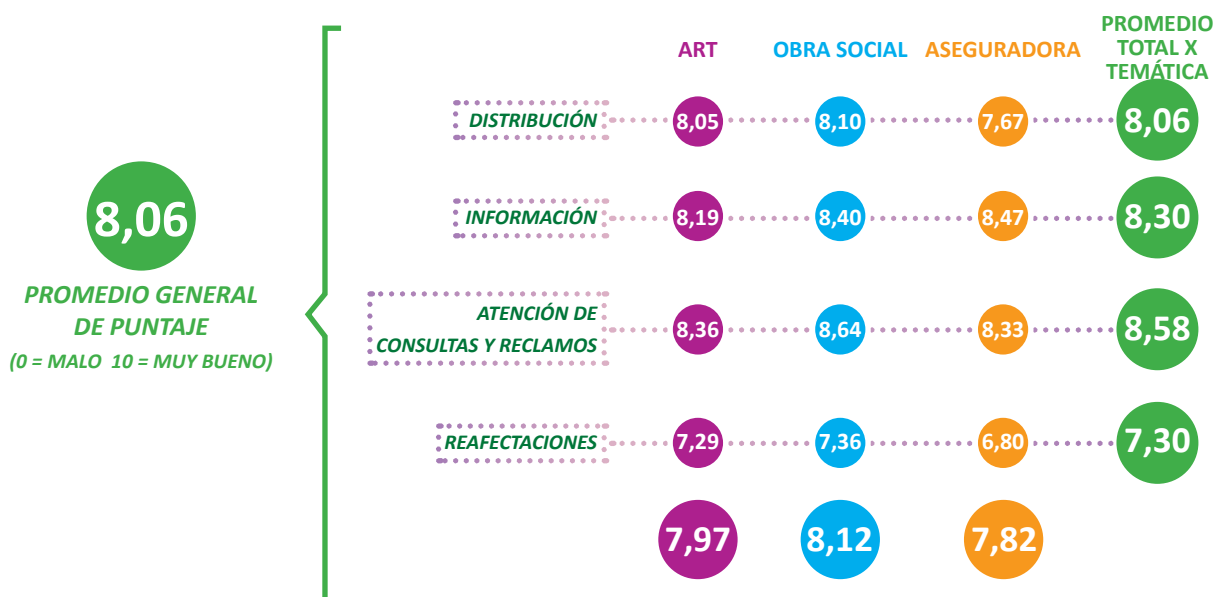
En esta ocasión y como paso previo a la nueva edición de la Encuesta 2016, ponemos a vuestra disposición los resultados alcanzados en la edición anterior, - Encuesta 2015 -, y las iniciativas y acciones de mejora, originadas a partir de las ideas vertidas por los encuestados

RESULTADOS ENCUESTA EDICION 2015

PUNTAJE OBTENIDO y PARTICIPACION POR TIPO DE ORGANISMO



PUNTAJE RECIBIDO SEGÚN TEMÁTICA



INICIATIVAS IMPULSADAS por SEGURIDAD SOCIAL- DI OISS

A partir de las sugerencias recibidas:

- * Modificación de la frecuencia de publicación de los datos de nómina de cada organismo. Actualmente DIARIA.
- * Se inició la definición de un sistema de Reclamos Web para los organismos.
- * Utilización de la Ventanilla Electrónica, para canalizar desde allí la invitación a participar, y solicitar la base de contactos para la próxima emisión de la Encuesta 2016.
- * Tratamiento preferencial de temáticas recurrentes.

Su participación en esta encuesta es muy importante para la **Dirección General de los Recursos de la Seguridad Social**, ya que es un insumo para la elaboración de los planes de acción en la materia.

Recuerde que siguen vigentes las vías de contacto habituales

CANALES DE ATENCIÓN A ORGANISMOS



usuariosseguridadsocial@afip.gob.ar



0-800-999-PREVI (77384) Horario De Atención: 9 A 17 Hs



La Encuesta Anual a Organismos no supe las modalidades de contacto establecidas