

Ventanilla Única de Comercio Exterior

Contactos por organismo

Consultas web

Las consultas relacionadas con la normativa y la utilización del servicio con clave fiscal "Vucea Web" se deberán cargar en www.arca.gob.ar/consultas

En el paso 2 (Consulta) corresponderá seleccionar como "Tipo de consulta" / Aduanera / VUCE – Ventanilla Única de Comercio Exterior

Sistema Informático Malvina

Para consultas relacionadas con temas normativos o de procedimientos aduaneros y consultas referidas a "Declaración de los elementos relativos al Valor en Aduana", dirigir un correo electrónico a madia@arca.gob.ar

Asistencia para la RG 2010/2006

Por consultas referidas a "Declaración de los elementos relativos al Valor en Aduana" comunicarse a los teléfonos:

- (011) 4347-2950
- (011) 4347-3080
- (011) 4347-2829
- (011) 4347-3091



Instituto Nacional de Vitivinicultura

Asistencia técnica en sistemas

Consultas respecto al funcionamiento del sistema

- Sandra Leo

Correo electrónico: sleo@inv.gov.ar

Teléfono: (0261) 521- 6678

Funcionamiento general del sistema

Consultas respecto a normativa y los siguientes listados de opciones en VUCE: productos, envases, indicaciones de origen, y varietales.

- Nicolás Juri

Correo electrónico: nicolas_juri@inv.gov.ar

Teléfono: (0261) 521- 6617

- Víctor Pulvirenti

Correo electrónico: victor_pulvirenti@inv.gov.ar

Teléfono: (0261) 521- 6617

Operativa

Consultas respecto al seguimiento de exportaciones, causales de rechazos y su rectificación para lograr aprobación, etc. y los siguientes listados de opciones en VUCE: exportadores inscriptos y bodegas.

- Paola Marti

Correo electrónico: paola_marti@inv.gov.ar

Teléfono: (0261) 521- 6687

- Maxi Kao

Correo electrónico: maxi_kao@inv.gov.ar

Teléfono: (0261) 521- 6687

- Andrea Salav

Correo electrónico: andrea_salave@inv.gov.ar

Teléfono: (0261) 521- 6671



Servicio Nacional de Sanidad y Calidad Agroalimentaria

Dirección de Certificación Fitosanitaria

Consultas sobre disposiciones de ingreso, solicitudes de exportación y obtención de certificados fitosanitarios

• Correos electrónicos: rabad@senasa.gob.ar y certificacion@senasa.gob.ar

• Teléfonos:

(011) 4121-5173

(011) 4121-5268

(011) 4121-5000 Int. 6645

(011) 4121-5096

• Guardia: 1531411389

Enlace y SRI

Canal de comunicación para consultas o dudas respecto a los tramites que comprenden la VUCE - Ventanilla Única de Comercio Exterior.

Correos electrónicos:

- enlace_direpa@arca.gob.ar
- sri@arca.gob.ar